

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

**МБУ ДО «Центр эстетического воспитания и образования детей
(Детская школа искусств)» г.Кингисеппа**

Утверждена приказом № 24 от «01» июля 2025г.

ИНСТРУКЦИЯ

**персоналу МБУ ДО «Центр эстетического воспитания и образования детей
(Детская школа искусств)»г. Кингисеппа при приеме телефонного сообщения с
угрозами террористического характера**

1. Действия при получении телефонного сообщения об угрозе террористического акта:

Реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;

Директор учреждения (заместитель директора по безопасности) при получении информации об угрозе совершения или совершении террористического акта на объекте незамедлительно информирует об этом с помощью любых доступных средств связи :

(МОВО по Кингисеппскому району Ленинградской области.(телефон 8 81375 20422);

ОМВД России по Кингисеппскому району Ленинградской области (телефон 8 81375 02,102,112)

Отдел в г. Кингисеппе УФСБ России по г. Санкт -Петербургу и Ленинградской области (телефон 8 81375 22959);

Отдел по делам ГО и ЧС администрации МО «Кингисеппский муниципальный район “ (телефон 8 81375 22586);

Администрацию МО «Кингисеппский муниципальный район “.(телефон 8 81375 48888);

Комитет по образованию администрации МО «Кингисеппский муниципальный район “ (телефон 8 81375 29419);

- постараться дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному полиции по телефону «02», «102» или «112» о поступившей угрозе на номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист;

- при наличии автоматического определителя номера (АОН) записать определивший номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты;

- обеспечить беспрепятственную передачу полученной по телефону информации во все перечисленные ранее организации;

- при необходимости эвакуировать сотрудников согласно плану эвакуации в безопасное место;

- обеспечить беспрепятственную работу оперативно - следственной группы, кинологов и т.д.;

2. Действия при принятии телефонного сообщения об угрозе взрыва:

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественное работу аппарата чтобы записать разговор. Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

Примерные вопросы:

Когда может быть проведен взрыв?

Где заложено взрывное устройство?
Что оно из себя представляет?
Как оно выглядит внешне?
Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.
По ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

- голос: громкий, (тихий), низкий (высокий);
- темп речи: быстрая (медленная);
- произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, с заиканием шепелявое, с акцентом или диалектом;
- манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле- или радиоаппаратуры, голоса, другое)?

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

- куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
- какие конкретные требования он (она) выдвигает?
- выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
- на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?
- как и когда с ним (с ней) можно связаться?
- кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий. Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству, если нет - немедленно по его окончании.

Директор МБУ ДО "ЦЭВиОД(ДШИ)"



И.В.Петрова